



Jaarverslag 2010

Verslag Raad van Bestuur

Graag bieden wij u hierbij het verkorte jaarverslag over 2010 aan.

Onze groep is wereldwijd actief en heeft eigen vestigingen in 10 verschillende landen. De mondiale ontwikkelingen hebben dus een grote invloed en worden door ons nauwkeurig gevolgd en geanalyseerd.

De wereldeconomie liet in 2010 verdere tekenen van herstel zien. Nog lang bleef de angst voor een zogenaamde 'double dip' boven de markt hangen. Inmiddels gaan de meeste analisten er van uit dat dit scenario onwaarschijnlijk geacht kan worden. Het broze herstel werd bedreigd door de negatieve ontwikkelingen binnen de Eurozone, voornamelijk door de financiële positie van enkele zuidelijke landen binnen Europa. De rente ontwikkelde zich op een geheel andere wijze dan door menigeen werd verwacht en voorspeld. Door het toch al zeer lage renteniveau aan het begin van het verslagjaar, werd in de regel uitgegaan van een rentestijging. De realiteit bleek anders. In de eerste helft van 2010 deed zich een stevige rentedaling voor. Pas tegen het einde van het jaar vond de rente voorzichtig een weg naar boven. Deze ontwikkeling veroorzaakte veel onrust binnen levensverzekeringsland, maar vooral ook binnen de pensioensector. Een dalende lange rente heeft immers een negatieve invloed op de hoogte van de aan te houden voorzieningen, hetgeen vervolgens weer een effect heeft op de dekkingsgraad.

Al met al was het verslagjaar een jaar om zeer alert te blijven en voorzichtig te opereren. Gezien dit alles, is het extra verheugend dat onze groep voor het verslagjaar groei en verdere versteviging op alle fronten kan presenteren.

Zo steeg de omzet in 2010 met 8% van ruim 80 miljoen euro in 2009 naar bijna 87 miljoen. Het resultaat na belastingen bedraagt ruim 3,5 miljoen euro, hetgeen een stijging betekent van 59,5% ten opzichte van 2009.

Het zal duidelijk zijn dat Facultatieve Verzekeringen NV, als financiële dienstverlener met activiteiten in Nederland en Frankrijk, extra de gevolgen ondervindt van de ontwikkelingen in de economie. Een voorzichtig beleggingsbeleid en het nauwkeurig analyseren van de renterisico's zijn daarbij van het grootste belang. Facultatieve Verzekeringen slaagde er in om, ondanks alle turbulente ontwikkelingen, de solvabiliteitspositie verder te verbeteren naar 186% (2009: 144%). Facultatieve Verzekeringen valt als levensverzekeraar in dit verband onder een strengere regiem dan natura uitvaart verzekeraars.

Annual report 2010

Report of the Executive Board

It gives us great pleasure to present the abbreviated 2010 annual report.

Our Group operates worldwide, and has subsidiaries in 10 different countries. As a result, global developments significantly affect our business, and therefore are closely followed and analysed by us.

The global economy showed further signs of recovery in 2010. Fears of a double-dip recession continued to haunt the market for a long time, however most analysts now consider this scenario to be unlikely. The fragile recovery is threatened by the negative developments in the Eurozone, caused mainly by the financial position of certain Southern European countries. Interest rates developed in an entirely different way than expected and predicted by many observers. As a result of the extremely low level at the beginning of the year, the consensus was that interest rates would rise. In reality, things turned out rather differently, with a further sharp decline in the first half of 2010. Only towards the end of the year was there a cautious upturn in interest rates. This caused much nervousness in the life insurance industry, and particularly concerning pension funds. Falling interest rates have a negative effect on the reserves that have to be maintained, which in turn affects funding ratios.

Generally speaking, one needed to remain extremely alert and to operate cautiously last year. In view of the above, we are especially pleased to note that our Group was able to achieve growth and further strengthen its position on all fronts.

Revenue increased by 8% in 2010 from just over 80 million euros in 2009 to almost 87 million euros. The result after tax came to over 3.5 million euros, which is an increase of 59.5% compared to 2009.

Obviously, as a financial services provider with operations in the Netherlands and in France, Facultatieve Verzekeringen NV (Facultatieve Insurance) is particularly affected by the developments in the economy. A cautious investment policy and careful analysis of interest-rate risks are thus essential.

Despite all the turbulent developments, Facultatieve Verzekeringen succeeded in further improving its solvency position to 186% (2009: 144%). As a life insurer, Facultatieve Verzekeringen is subject to stricter regulation than prepaid funeral services insurers.

Geconsolideerde balans per 31 december 2010

Consolidated balance sheet at December 31 2010

(na voorstel tot resultaatbestemming)		(after proposed profit appropriation)	
ACTIVA	2010 EURO	2009 EURO	ASSETS
IMMATERIËLE VASTE ACTIVA			INTANGIBLE FIXED ASSETS
Ontwikkelingskosten	335.366	328.240	Development costs
	335.366	328.240	
MATERIËLE VASTE ACTIVA			TANGIBLE FIXED ASSETS
Gebouwen en terreinen	19.314.273	18.848.852	Land and buildings
Installaties	5.251.792	4.766.718	Plant and equipment
Overige bedrijfsmiddelen	3.779.614	3.346.256	Other
	28.345.679	26.961.826	
FINANCIËLE VASTE ACTIVA			FINANCIAL FIXED ASSETS
Deelnemingen	56.847	66.976	Participations
Overige financiële beleggingen	33.446.820	26.631.094	Other financial fixed assets
	33.503.667	26.698.070	
VLOTTENDE ACTIVA			CURRENT ASSETS
Voorraad goederen	4.956.442	4.634.938	Stock
Onderhanden werk	3.231.827	5.735.725	Work in progress
Debiteuren	15.804.100	14.637.461	Debtors
Belastingen en sociale lasten	543.745	1.088.210	Tax and social securities
Latente belastingvorderingen	3.355.349	3.321.583	Deferred tax debtor
Overige vorderingen	648.180	1.239.137	Other debtors
Overlopende activa	2.587.863	2.412.805	Prepayments and accrued income
	31.127.506	33.069.859	
LIQUIDE MIDDELEN	18.578.701	15.073.127	CASH AT BANK AND IN HAND
	111.890.919	102.131.121	

Bovendien stegen ook het Eigen Vermogen (6,1 miljoen euro) en de premieomzet (2,4 miljoen euro).

Op 5 oktober van het verslagjaar mocht Facultatieve Verzekeringen, als eerste en enige uitvaartverzekeraar, het Keurmerk Klantgericht Verzekeren (KKV) in ontvangst nemen. Dit nieuwe keurmerk moet bijdragen aan optimale transparantie voor de consument. Het Keurmerk is een initiatief van de Stichting Toetsing Verzekeraars. Verdeeld over vijf thema's zijn er zeer strenge eisen waaraan verzekeraars moeten voldoen, op het gebied van begrijpelijke, heldere communicatie en voorlichting, zorgvuldige en voortvarende dienstverlening, goede telefonische bereikbaarheid, onderzoek naar klanttevredenheid en een duidelijk beleid aangaande de gehele kwaliteit.

Binnen onze groep vonden in het verslagjaar 11.889 plechtigheden plaats. Dit is een stijging met 7,75% ten opzichte van de 11.034 plechtigheden in 2009. De ontwikkelingen in Nederland wijzen er op dat in de toekomst steeds meer kleinschalige crematoria worden opgericht. De stijging van het aantal Nederlandse crematoria in de afgelopen jaren is aanzienlijk en door ons wordt een verdere stijging verwacht. Vooral de grotere marktpartijen, veelal in combinatie met hun activiteiten op het gebied van verzekeren en uitvaartzorg, zien voordelen in de samenvoeging van een uitvaartcentrum met een crematorium. Veel gemeentes zien de vestiging van een crematorium, waarbij de exploitatie wordt uitbesteed aan een marktpartij, als een goede manier om de mogelijke tekorten van de algemene begraafplaats op te vangen. Ook bestaande gemeentelijke crematoria worden steeds vaker op afstand geplaatst van de ambtelijke diensten of in het geheel afgestoten.

Both equity (6.1 million euros) and premium revenue (2.4 million euros) rose.

On 5 October last year, Facultatieve Insurance was the first and only funeral insurer to receive the Quality Mark for Client-Oriented Insurance (KKV, or Keurmerk Klantgericht Verzekeren). This new quality mark contributes to optimal transparency for consumers. The mark distinguishes five areas in which very high requirements are set for insurers: understandable, clear communication and explanation, careful and continuing service, good telephone accessibility, customer satisfaction surveys and a well-defined policy regarding general quality.

Our Group carried out 11,889 ceremonies in the year under review. This is an increase of 7.75% compared to the 11,034 ceremonies conducted in 2009. Developments in the Netherlands indicate that an increasing number of small-scale crematoria will be constructed in the future. The rise in the number of Dutch crematoria in recent years is significant and we expect this development to continue. The larger market participants in particular see benefits in the combination of a funeral home with a crematorium, usually in conjunction with their insurance and funeral business. Many municipalities see the establishment of a crematorium operated by a market party as a good way to deal with potential shortages at public cemeteries. The existing municipal crematoria are also increasingly being separated from local official services or sold entirely to private operators.

Geconsolideerde balans per 31 december 2010

Consolidated balance sheet at December 31 2010

(na voorstel tot resultaatbestemming)		(after proposed profit appropriation)	
PASSIVA	2010 EURO	2009 EURO	LIABILITIES
EIGEN VERMOGEN	19.262.840	16.386.647	CAPITAL AND RESERVES
Minderheidsbelang derden	661.541	1.022.843	Minority interests
VOORZIENINGEN			PROVISIONS
Technische voorzieningen	33.380.810	33.141.305	Technical reserves
OVERIGE VOORZIENINGEN			OTHER PROVISIONS
Latente belastingverplichting	233.183	178.229	Deferred taxation
Garantie	600.610	373.245	Warranty
Overige	804.967	696.326	Other
	1.638.760	1.247.800	
LANGLOPENDE SCHULDEN			LONG-TERM LIABILITIES
Depositofondsen	2.038.855	1.371.062	Deposit Fund
Lease verplichting	769.555	922.240	Lease obligation
Kredietinstellingen	9.428.421	5.393.341	Loans
Overige kredietinstellingen	3.428.425	3.525.920	Other loans
	15.665.256	11.212.563	
KORTLOPENDE SCHULDEN			CURRENT LIABILITIES
Kortlopend deel langlopende schulden	2.099.909	940.354	Short term part of long term liabilities
Kredietinstellingen	18.899.630	16.386.575	Loans & overdraft
Ontvangen op onderhanden werk	3.076.319	4.388.823	Prepayments concerning work in progress
Belastingen en sociale lasten	5.174.732	5.390.878	Tax and social securities
Crediteuren	8.240.306	9.211.742	Creditors
Overige schulden	3.790.816	2.801.591	Other liabilities
	41.281.712	39.119.963	
	111.890.919	102.131.121	

Deze ontwikkelingen leiden niet alleen tot de verwachting dat het aantal crematoria in Nederland verder zal toenemen, maar dat ook het marktaandeel van de grote spelers zich zal uitbreiden. Onze groep is geen uitvaartonderneming en wenst deze activiteit ook in de toekomst niet op zich te nemen. Voor veel partijen, met name ook gemeentes, is deze onafhankelijkheid een belangrijke plus voor onze groep. Wij blijven alert op de ontwikkelingen, waarbij ons uitgangspunt is om ons huidige marktaandeel (rond de 11 à 12%) van de crematies in Nederland zo veel als haalbaar te handhaven. Door onze groep wordt ingezet op een vooruitstrevende, kwalitatief hoogwaardige, dienstverlening en de handhaving van onze onafhankelijkheid.

De crematoria in Duitsland ontwikkelden zich uitstekend. Het aantal crematies in Memmingen en Willich steeg, conform de verwachting, aanzienlijk en de bekendheid van beide crematoria nam verder toe. Onze groep ziet Duitsland als een belangrijke groeiemarkt en is in gesprek met verschillende Duitse overheden over onze specifieke vorm van dienstverlening. Het is aan te nemen dat het crematiepercentage in Duitsland in de komende jaren verder zal toenemen en dat het marktaandeel van onze groep zal toenemen.

Gedurende het gehele verslagjaar werd binnen Hygeco International intensief gewerkt aan de reeds ingezette herstructurering en modernisering van de bedrijfsprocessen. De producten werden verder gestandaardiseerd. Onze Duitse werkmaatschappij Funeralia GmbH werd geïntegreerd in de Hygeco organisatie, waarbij de naam en de specifieke producten gehandhaafd blijven. Funeralia betrok een nieuw kantoor in Würzburg (Duitsland) en de productie-unit in Ehrenfriedersdorf

These developments not only suggest that the number of crematoria in the Netherlands will increase, but also that the market share of the larger operators will increase. Our Group is not a funeral services provider and we have made it very clear that we do not want to start any activity as a funeral provider in the future. For many parties, especially the municipalities, this independence is an important advantage for our Group. We continue to follow developments closely, with our main principle being to maintain as far as possible our current market share of cremations in the Netherlands (between 11% and 12%). Our Group is dedicated to providing an innovative, high-quality service and maintaining our independence.

The crematoria in Germany developed very positively. The number of cremations in Memmingen and Willich increased significantly, in line with expectations, and public awareness of the services that we offer rose further. Our Group sees Germany as an important growth market and is in negotiation with various German local government bodies regarding our specific form of service. It is likely that the cremation percentage will rise further in Germany in the coming years, and that our Group's market share will further increase.

Throughout the reporting year, work continued intensively at Hygeco International on the restructuring and modernisation of business processes which had already been initiated. The product range was further standardised. Our German subsidiary Funeralia GmbH was integrated into the Hygeco organisation, retaining its name and specific products. Funeralia occupied a new office in Würzburg (Germany) and the production facility in Ehrenfriedersdorf (Germany) was adapted for the production of Hygeco products

(Duitsland) werd aangepast aan het produceren van Hygeco producten en het verwerken van een groter volume, door de aanschaf van nieuwe en meer efficiënte machines.

Binnen de Hygeco afdeling Post Mortem Assistance (PMA) werd een begin gemaakt met een ingrijpende herindeling van de verschillende regio's in Frankrijk en het management daarvan, teneinde een optimale kwaliteit en efficiëntie van het nationaal dekkende Franse werkgebied te garanderen. Het aantal uitgevoerde thanatopraxie behandelingen en het aantal (nationaal en internationaal) vervoerde overledenen nam opnieuw aanzienlijk toe, zowel autonoom als door de overname van enkele kleinere Franse partijen.

Met de vestiging van een Spaanse dochtermaatschappij werd door Hygeco Post Mortem Assistance een start gemaakt met het ook daar aanbieden van thanatopraxie behandelingen. Door de samenwerking met verschillende grote marktpartijen in Spanje heeft deze activiteit goede vooruitzichten.

Voor Facultatieve Technologies is het verslagjaar opnieuw bijzonder positief te noemen. Wereldwijd werden betrouwbare en moderne installaties geleverd en onderhouden. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van Facultatieve Technologies dienstverlening is in het verslagjaar verder gegroeid. De filosofie, waarbij gestreefd wordt naar een partnerschap met de klant en de ouderwetse relatie klant/leverancier naar de achtergrond treedt, blijkt in toenemende mate vruchten af te werpen. Gedurende het verslagjaar werd in de (internationale) media verschillende keren positief stilgestaan bij de dienstverlening en producten van Facultatieve Technologies als wereldmarktleider op het gebied van de crematie ovenbouw. De toename van crematoria in Europa en de verscherpte wetgeving op het gebied van de nageschakelde techniek (filters) geven reden voor een positieve toekomstverwachting.

De Raad van Commissarissen vergaderde verschillende malen in het verslagjaar, waarbij de actuele stand van zaken, strategie en toekomstige ontwikkelingen uitgebreid aan de orde kwamen. Gedurende twee dagen werd het jaarlijkse locatie bezoek van de Raad, dat dit keer plaatsvond bij ons crematorium in Willich (Duitsland), gebruikt om over strategische vraagstukken van gedachten te wisselen. Juist in een snel veranderende tijd, met verschillende uitdagingen op economisch gebied, is het van belang om regelmatig de gekozen strategie te toetsten op voortgang en toekomstige juistheid.

Tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders in juni van het verslagjaar werd mevrouw mr. dr. A.W. Duthler benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen. Anne-Wil Duthler (1967) is de oprichtster van 'Duthler Associates', een adviesbureau op het gebied van bestuur, recht en ICT en adviseert overheden en bedrijven over strategisch gebruik, juridische voorwaarden, invulling en kwaliteit van informatievoorziening. Sinds 2007 is zij lid van de Eerste Kamer voor de VVD. Anne-Wil Duthler is secretaris van de Raad van Toezicht van het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers en bestuurslid van het Meldpunt Discriminatie Amsterdam. Bovendien is zij als onderzoeker en universitair docent verbonden aan de Universiteit van Leiden. Tijdens dezelfde vergadering werd de heer W.H.J.M. Hillebrandt herbenoemd. De Raad van Bestuur is verheugd dat wij steeds kunnen rekenen op de grote kennis en ervaring, welke zich in de Raad van Commissarissen vereent.

and higher processing volumes through the investment in new and more efficient machinery.

In the Post Mortem Assistance (PMA) department of Hygeco, a start was made on a radical redefining of the various regions in France and the management thereof, in order to ensure optimal quality and efficiency in the national coverage provided. The number of thanatopraxy treatments and the number of transports of deceased persons (both national and international) once again rose significantly, both on an autonomous basis and as a result of the acquisition of several smaller French service providers.

With the establishment of a Spanish subsidiary, Hygeco Post Mortem Assistance made a start on offering thanatopraxy treatments in Spain. This business has good prospects through cooperation with several large market participants in Spain.

Facultatieve Technologies had another especially positive year. Reliable and modern installations are being delivered and maintained around the world.

The number of clients using the services of Facultatieve Technologies increased further during the year. The philosophy, which is based on a partnership with the client rather than an old-fashioned client/supplier relationship, is increasingly bearing fruit. There was positive coverage in the national and international media concerning the services and products of Facultatieve Technologies as a global market leader in the manufacture of cremation equipment. The increasing number of crematoria in Europe and the stricter environmental legislation regarding the attached filters are reasons for positive expectations for the future.

The Supervisory Board met on various occasions during the year for extensive discussions of the actual state of affairs, the company strategy and future developments. The Board's annual site visit, which this year took place at our crematorium in Willich (Germany) over two days, provided an opportunity for discussion of strategic issues. Especially at a time when circumstances are changing rapidly, with various economic challenges, it is important to regularly check the chosen strategy against actual progress and future developments.

At the Annual Meeting of Shareholders held in June last year, Mrs Anne-Wil Duthler, PhD was appointed as a member of the Supervisory Board. Anne-Wil Duthler (1967) is founder of 'Duthler Associates', a consultancy in the field of governance, law and ICT that advises governments and businesses on the strategic application, legal conditions, substance and quality of information provision. She has been a member of the Upper Chamber of Dutch National Parliament since 2007. Anne-Wil Duthler is a Supervisory Board member (secretary) of the Netherlands Central Agency for the Reception of Asylum Seekers and committee member of the Dutch Complaints Bureau for Discrimination. Furthermore, she is also a researcher and lecturer at Leiden University. At the same meeting Mr Wiel Hillebrandt was reappointed. The Executive Board is pleased that we can rely on the extensive knowledge and experience accumulated in the Supervisory Board.

De Commissarissen verrichten hun taak met grote betrokkenheid, niet in de laatste plaats daar waar het de medewerkers betreft. De leden van de Raad van Bestuur zijn de Commissarissen zeer dankbaar voor hun inzet en de opbouwende, positief kritische, wijze waarop zij uitvoering geven aan hun belangrijke taak.

Al vanaf 1874 staat de Koninklijke Facultatieve middenin een voortdurend veranderende maatschappij. Steeds werd in het veranderende krachtenveld van politiek en sociaal economische ontwikkelingen een eigen succesvolle positie gekozen. Met een dergelijke historie ligt de horizon verder dan het komende jaar. Dat betekent niet dat wij geen waarde hechten aan de ontwikkelingen op de relatief korte termijn. Zij leiden immers naar de verder liggende toekomst.

In veel opzichten blijft het voorspellen van de ontwikkelingen voor het jaar 2011 zeer lastig. Over het tempo van een economisch herstel bestaat veel onzekerheid. Er wordt uitgegaan van een langzaam oplopende lange rente in 2011. De positie van de zuidelijke landen in de Eurozone blijft uiterst fragiel. Ook in politiek opzicht bestaat er mondiaal de nodige instabiliteit. De recente ontwikkelingen in Noord Afrika en een deel van de Arabische landen zijn, ook in economische zin, zorgelijk. Voor Hygeco International en Funeralia zijn dit belangrijke afzetgebieden. Politieke instabiliteit, soms zelf leidend tot ingrijpende wijzigingen in de leiding, zorgt voor een enorme rem op de economie, waarbij projecten worden uitgesteld of in het geheel verdwijnen. Gelukkig zijn andere delen van onze groep minder gevoelig voor dit soort ontwikkelingen, zodat wij voor de groep als geheel een verdere versteviging van onze activiteiten kunnen voorspellen.

Ondanks de vele onzekerheden bestaat in ieder geval de zekerheid dat wij een gezonde, moderne en slagkrachtige organisatie zijn met een gemotiveerd, hoog opgeleid en enthousiast team van medewerkers. Het zijn juist die medewerkers die al 137 jaar het verschil maken tussen succes en falen. Zij zijn het die onze rijke historie mogelijk hebben gemaakt en zij zullen ook de toekomst bepalen. De Raad van Bestuur is alle medewerkers dankbaar voor hun inzet, waar ook ter wereld en bij welk onderdeel van onze groep dan ook.

De Raad van Bestuur dankt iedereen, intern en extern, die een bijdrage aan onze positieve resultaten heeft geleverd. Die dank geldt niet in de laatste plaats onze opdrachtgevers en cliënten. Wij kijken er naar uit om ook in de toekomst weer met u samen te mogen werken.

Wij gaan die toekomst vol vertrouwen tegemoet.

Raad van Bestuur
J.M.H.J. Keizer, voorzitter
J.A. de Bruijn MBA
P.P.G. De Meyer
J.S. Pickard

The Supervisory Board members exercise their duties with great commitment, not least with respect to the employees. The members of the Executive Board wish to express their gratitude and appreciation to the Supervisory Directors for their efforts and the supportive and constructively critical way in which they carry out their important duties.

Since 1874, Royal Facultatieve has been at the centre of a continually changing society, and has found its own successful position amidst the changing interplay of political and social developments. With such a history, the company's perspective stretches longer than just the following year. This does not mean that we take no account of developments in the relatively short term, as these represent the path towards the longer-term future.

In many respects, it is very difficult to forecast the developments in 2011. There is much uncertainty regarding the pace of an economic recovery. The consensus is that long-term interest rates will rise slowly. The position of the southern countries in the Eurozone remains extremely fragile. There is also significant political instability around the world. The recent developments in North Africa and some Arab countries are cause for concern, also for the economy. These are important sales areas for Hygeco International and Funeralia. Political instability, in some cases leading to radical changes of government, can be a huge brake on economic development, so that projects can be delayed or even abandoned completely. Fortunately, other divisions of our Group are less exposed to such developments, so that we can look forward to further strengthening of our operations for the Group as a whole.

Despite the many uncertainties, we can rest assured that we are a sound, modern and efficient organisation with a motivated, highly trained and enthusiastic team of employees. Our employees have made the difference between success and failure over the past 137 years. It is they who have made our impressive history possible, and it is they who will determine our future. The Executive Board wishes to thank all our employees for their efforts, wherever and in what part of our Group they perform their duties.

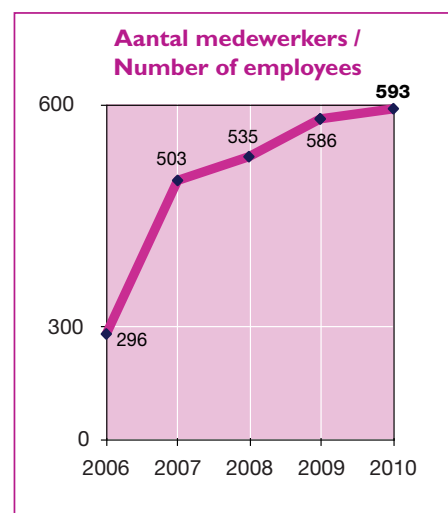
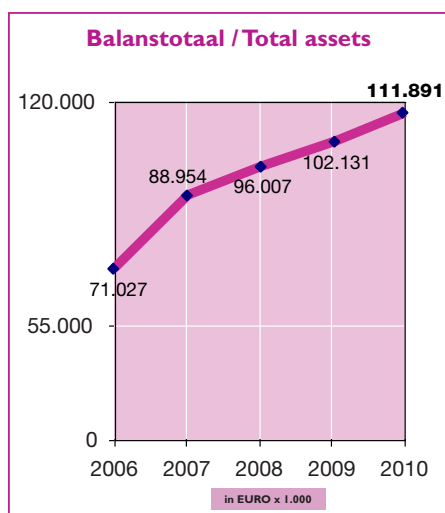
The Executive Board wishes to thank everyone, within and outside the Group, who has contributed to our positive results, not least our clients. We look forward to continuing our cooperation in the future, and look forward to that future with great confidence.

*The Executive Board
Henry J. Keizer, Chairman, President & CEO
Jaap A. de Bruijn, MBA
Patrick P.G. De Meyer
Jeff S. Pickard*

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2010

Consolidated profit and loss account for the year ended December 31 2010

	2010 EURO	2009 EURO	
BRUTO OMZET			GROSS TURNOVER
Omzet	86.879.550	80.472.388	Turnover
BEDRIJFSLASTEN			EXPENSES
Kostprijs van de omzet	31.862.039	27.349.871	Cost of sales
Personeelskosten	19.824.628	19.097.172	Personnel costs
Sociale lasten	5.840.705	6.187.920	Social security charges
Afschrijving op immateriële vaste activa	96.518	88.621	Amortisation of intangible fixed assets
Afschrijving op materiële vaste activa	2.374.653	2.208.451	Depreciation of tangible fixed assets
Overige bedrijfslasten	20.981.901	21.580.810	Other operating expenses
	80.980.444	76.512.845	
BEDRIJFSRESULTAAT	5.899.106	3.959.543	OPERATING PROFIT
FINANCIËLE BATEN EN LASTEN			FINANCIAL INCOME AND EXPENSE
Overige rentebaten	69.235	76.233	Other interest and similar income
Rentelasten	(1.071.163)	(902.725)	Interest payable
	(1.001.928)	(826.492)	
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	4.897.178	3.133.051	Profit on ordinary activities before tax
Vennootschapsbelasting	(1.350.559)	(849.257)	Tax on profit on ordinary activities
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen	3.546.619	2.283.794	Profit on ordinary activities after tax
Minderheidsbelang van derden	12.026	(52.161)	Minority interests
RESULTAAT	3.558.645	2.231.633	PROFIT FOR THE YEAR



Kerncijfers / Key figures

	in EURO x 1.000			
	2010	2009	2008	in EURO x 1,000
Omzet	86.880	80.472	69.093	Turnover
Resultaat na belastingen	3.559	2.232	763	Profit after tax
Balanstotaal	111.891	102.131	96.007	Total assets
Groepsvermogen	19.263	16.387	16.789	Capital and Reserves
Voorzieningen	35.020	34.389	33.836	Provisions
Liquide middelen	18.579	15.073	12.524	Cash at bank and in hand
Aantal medewerkers	593	586	535	Number of employees

Uitgever / Publisher

'de Facultatieve Groep'
Van Stolkweg 29a
2585 JN The Hague
The Netherlands

T: +31 (0)70 351 88 00
F: +31 (0)70 351 88 27
E: info@facultatieve.com
W: www.facultatieve.com

Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in retrieval system, or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior consent of the copyright owner.

Op www.facultatieve.com vindt u het uitgebreider verslag

Please find the more detailed report on www.facultatieve.com